

# Политика ООО «Центр сертификации» Тульской ТПП» в области качества

**Политика в области качества** заключается в соблюдении персоналом всех совокупных Правил выполнения работ по сертификации продукции (услуг) и положений организационно-методической документации для максимального удовлетворения заявителей при сертификации, как основы финансовой стабильности организации.

**Главная цель** - непрерывно улучшать экономическое положение организации за счёт бережливого производства и мотивации персонала, направленной на достижение и поддержание признания её как компетентного, независимого и беспристрастного органа по сертификации продукции и услуг.

Достижение принятой цели организация обеспечивается за счёт:

- экономичности (снижение материальных издержек на сертификацию продукции);
- эффективности (опережающий прирост объёма выполняемых работ к уровню зарплаты работников);
- результативности (улучшение производственно-технологического оснащения);
- качества (повышение качества выполняемых работ по сертификации).

Текущие **задачи**:

- повысить эффективность организационно-функциональной модели административного управления организацией;
- планомерно повышать качество выполняемых работ по сертификации продукции (услуг) и наращивать объёмы услуг;
- добиться совершенства в сертификации продукции, чтобы стать ведущими органом по сертификации среди аналогичных организаций центрального региона России. Для решения поставленных задач генеральный директор принимает на себя следующие

## **обязательства:**

- обеспечить независимость и беспристрастность органа по сертификации при осуществлении деятельности;
- повысить эффективность работы персонала через их материальную заинтересованность, увязанную с экономическими достижениями организации;
- соблюдать установленные требования и критерии к органу по сертификации;
- гарантировать независимость экспертов от коммерческого, административного или иного давления;
- соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
- руководствоваться в своей деятельности принятой политикой в области качества.

## **Основные принципы деятельности организации в области качества:**

- разрешать конфликтные интересы участников и предотвращать их возникновение;
- поддерживать признание ООО «Центр сертификации» Тульской ТПП» как компетентного, независимого и беспристрастного органа по сертификации продукции и услуг в утвержденной области аккредитации.